BetOnRed

Logowanie i odzyskiwanie dostępu

Spis treści

Odzyskiwanie dostępu 1

Konto 1

Logowanie i odzyskiwanie — Podstawowe parametry 3

Logowanie i odzyskiwanie — Dodatkowe parametry 3

Odzyskiwanie dostępu

Dla potwierdzonego scenariusza odzyskiwania okno 30 min liczy się od wydania linku. Przy pięciu kolejnych odmowach logowania w ciągu 15 min w zweryfikowanej gałęzi rozpoczyna się 15-minutowa pauza. Zapisany ekran operatorski przy ograniczeniu prób otwiera zgłoszenie do pomocy technicznej. Jawne zakończenie sesji działa na bieżącą przeglądarkę. Stan drugiej sesji jest sprawdzany osobno przed wrażliwą operacją.

Konto

Nie mogę się zalogować. Jak mogę zmienić hasło?

Kliknij „Forgot Password?" na stronie logowania i postępuj zgodnie z instrukcjami. Po aktualizacji otrzymasz e-mail z potwierdzeniem.

Jak mogę zmienić swój adres e-mail?

Możesz zaktualizować swój adres e-mail w sekcji Konto > Profil. Jeśli jest już zweryfikowany, skontaktuj się z Pomocą techniczną.

Jak mogę zmienić swój numer telefonu?

Numer telefonu możesz zaktualizować w sekcji Account > Profile. Jeśli jest już zweryfikowany, skontaktuj się z Support.

Jak mogę zmienić kraj na swoim koncie?

Ze względów bezpieczeństwa nie można zmienić kraju powiązanego z Twoim kontem. Jeśli przeprowadziłeś się do innego kraju, skontaktuj się z pomocą techniczną, aby uzyskać dalszą pomoc.

Dlaczego moje konto zostało zawieszone?

Twoje konto może zostać zawieszone z powodu kontroli bezpieczeństwa, duplikatów kont (co oznacza, że istnieje inne konto powiązane z Twoim urządzeniem, adresem IP lub przeglądarką) lub jakichkolwiek innych naruszeń naszych warunków. Skontaktuj się z Pomocą techniczną, aby uzyskać więcej informacji.

Jak mogę zamknąć swoje konto?

Możesz wykluczyć się w dowolnym momencie, przechodząc do swojego profilu i wybierając sekcję „Samowykluczenie". Jeśli chcesz zamknąć swoje konto, skontaktuj się z naszym Zespołem Wsparcia przez Czat na żywo lub napisz do nas na adres contact@betonred.com.

Czy możesz usunąć wszystkie moje dane z Twojej strony internetowej?

Musimy przechowywać Twoje dane przez 5 lat po zaprzestaniu korzystania z naszych usług, zgodnie z wymogami prawa. Więcej informacji znajdziesz w naszej Polityce prywatności.

Dlaczego co miesiąc pobierana jest opłata?

Jeśli nie zalogujesz się przez 12 kolejnych miesięcy, Twoje konto staje się nieaktywne. Możemy pobierać opłatę miesięczną w wysokości €10 na początku każdego miesiąca (lub całe Twoje saldo, jeśli jest niższe).

Jak zarządzać saldem konta (np. pieniędzmi bonusowymi, prawdziwymi pieniędzmi) i gdzie mogę znaleźć historię transakcji?

1. Login: Wejdź na stronę kasyna i zaloguj się do swojego konta.
2. Znajdź Zarządzanie kontem: Znajdź sekcję „Moje konto", zwykle dostępną przez ikonę profilu lub menu.
3. Znajdź historię transakcji: W sekcji „My Account" poszukaj opcji takich jak „History", „Transactions" lub „Account History".
4. Wyświetl transakcje: Kliknij odpowiednią sekcję, aby zobaczyć historię transakcji. Może ona obejmować kategorie takie jak: Wpłaty: Lista wszystkich wpłat dokonanych na Twoje konto. Wypłaty: Lista wszystkich wniosków o wypłatę. Game History: zapis Twoich zakładów, spinów i innych działań związanych z grami. Inne: Ta kategoria może obejmować inne rodzaje transakcji.
5. Filtruj i sortuj: Możesz mieć możliwość filtrowania historii transakcji według daty, typu transakcji lub innych kryteriów, aby łatwo znaleźć określone informacje.

Jak mogę subskrybować powiadomienia push w przeglądarce?

Odwiedzając naszą stronę internetową, zaakceptuj powiadomienia przeglądarki, gdy pojawi się odpowiedni monit. Jeśli przegapiłeś monit, możesz włączyć powiadomienia, przechodząc do ustawień przeglądarki, odnajdując sekcję „Powiadomienia" i zezwalając na nie dla naszej witryny.

Jak mogę skontaktować się z zespołem pomocy?

Możesz skontaktować się z Pomocą techniczną za pośrednictwem adresu e-mail podanego na stronie internetowej lub przez czat na żywo. Możesz też śledzić nas w mediach społecznościowych.

Logowanie i odzyskiwanie — Podstawowe parametry

Parametr	Znaczenie
Kanały wejścia	Witryna web — Log in. Android APK i iOS WebView — osobne mobilne ścieżki dostępu. Zapisany formularz logowania wykorzystuje email i hasło.
Identyfikator logowania	Zarejestrowany adres e-mail w zapisanym formularzu logowania oraz hasło do konta. W treści ogólnych warunków osobno wymieniono nazwę użytkownika przy rejestracji.
Logowanie na urządzeniach	Na Tecno Camon 50 Pro 5G — APK v1.4.9, na Apple iPhone 18 Pro — iOS WebView v6.4.2. W przeglądarce — Log in na witrynie operatora.
Potwierdzenie logowania	W zapisanym interfejsie włączone 2FA przy logowaniu używa jednorazowego kodu Google Authenticator. SMS potwierdza telefon lub osobną wrażliwą czynność w swoim scenariuszu.
Biometria	W zweryfikowanym scenariuszu logowania używane jest hasło i włączony drugi czynnik. Biometria systemowa urządzenia nie jest używana w tej ścieżce.
Odzyskiwanie dostępu	W oknie Log in wybrać Forgot your password?, wprowadzić zarejestrowany adres email i otworzyć link do resetowania. Nowe hasło różni się od wcześniej używanego.
Uzyskanie linku lub kodu	Link do odzyskania konta przychodzi na zarejestrowany adres e-mail. FAQ wskazuje również e-mail potwierdzający po zmianie hasła.
Synchronizacja konta	Podczas sprawdzania synchronizacji po aktualizacji oba urządzenia pokazują jeden wpis serwerowy PL-D-01 i 80 PLN salda zaraz po doładowaniu. Postęp bonusowy odnosi się do aktywnego wpisu konta.
Przyczyny odmowy	Zapisane komunikaty obejmują nieprawidłowe dane, limit prób, blokadę i samowykluczenie. FAQ osobno wymienia kontrole bezpieczeństwa i duplikaty kont.
Pomoc przy logowaniu	Przed autoryzacją dostępny jest publiczny widget Help / Live Chat. Formularz wymaga podania Name i E-mail. Oficjalny adres e-mail w sprawach ogólnych — support@betonred.com.

Logowanie i odzyskiwanie — Dodatkowe parametry

Parametr	Znaczenie
Ważność linku resetowania	W weryfikacji odzyskiwania link jest ważny 30 min od wydania. Po upływie otwiera się nowe żądanie przez Forgot your password?, a faktyczną ważność linku określa otrzymany e-mail.
Limit prób logowania	W weryfikacji ochrony logowania pięć kolejnych odrzuceń w ciągu 15 min powoduje pauzę prób na 15 min. Zapisany szablon operatorski przy ograniczeniu prób kieruje do pomocy technicznej.
Zarządzanie aktywnymi sesjami	Jawne wylogowanie kończy bieżącą sesję. W sprawdzonym scenariuszu drugie urządzenie zachowuje osobną sesję do końca i weryfikuje autoryzację przy następnej wrażliwej czynności.

Powiązane opracowania

Weryfikacja i ochrona konta — dodatkowe instrukcje ze strukturalnych tekstów interfejsu · Weryfikacja tożsamości i danych płatniczych