BetOnRed

Ograniczenia i samowykluczenie

Spis treści

Polityka samoistnego wykluczenia **1**

Polityka samowykluczenia betonred.com obsługiwanego przez UNO DIGITAL MEDIA B.V 2

1. CZYM JEST SAMOWYKLUCZENIE? 2

2. SAMOWYKLUCZENIE NA BETONRED.COM 2

3. PRZYSTĄPIENIE DO SAMOWYKLUCZENIA JEST WSPÓLNYM ZOBOWIĄZANIEM MIĘDZY nami A TOBĄ. 2

Ostrzeżenia o ryzyku **3**

Ostrzeżenia o ryzyku betonred.com obsługiwanego przez UNO DIGITAL MEDIA B.V. 3

Odpowiedzialna gra: dodatkowe procedury i ograniczenia w ustrukturyzowanych tekstach interfejsu **3**

Limity wpłat 3

Limity zakładów 4

Limity strat 4

Limity sesji 4

Okres odstąpienia 4

Samoograniczenie 4

Automatyczne samowykluczenie (tekst interfejsu) 5

Odpowiedzialna gra w recenzjach zewnętrznych 5

Dodatkowe zewnętrzne źródło odpowiedzialnej gry 6

Odpowiedzialna gra — Podstawowe parametry 6

Odpowiedzialna gra — Parametry dodatkowe 7

Polityka samoistnego wykluczenia

Opublikowane materiały operatora: pełny dostępny tekst bloku tematycznego, zaobserwowany w zapisanej wersji angielskojęzycznej 19.11.2026; warunki operatora potwierdzone i zatwierdzone w bazie eksperckiej. Linki do strony operatora wyłączone, zachowano ich przedmiot.

Polityka samowykluczenia betonred.com obsługiwanego przez UNO DIGITAL MEDIA B.V

1. CZYM JEST SAMOWYKLUCZENIE?

Samoograniczenie to proces, w którym możesz poprosić firmę hazardową o wykluczenie Cię z gry u niej na określony czas – zazwyczaj od sześciu miesięcy do pięciu lat. Oznacza to, że odmówi się Ci obsługi w lokalach i na stronach, z których zostałeś wykluczony.

2. SAMOWYKLUCZENIE NA BETONRED.COM

Ustawienie samowykluczenia informuje nas, że musimy podjąć wszelkie środki, aby zablokować dostęp do Twojego konta i upewnić się, że nie otrzymujesz żadnych materiałów promocyjnych. Możesz również skontaktować się z naszym zespołem wsparcia pod adresem e-mail support@betonred.com i poinformować nas o swojej decyzji o zaprzestaniu hazardu w betonred.com na określony czas lub na zawsze.

Oferujemy możliwość samowykluczenia, aby pomóc Ci, jeśli czujesz, że Twoje hazardowe nawyki wymykają się spod kontroli i chcesz uzyskać pomoc w ich powstrzymaniu. Na Twoje żądanie uniemożliwimy Ci korzystanie z Twojego konta przez określony przez Ciebie okres. Podejmiemy również uzasadnione kroki, aby zapobiec otwieraniu nowych kont. Po upływie tego okresu Twoje konto zostanie ponownie otwarte.

Należy pamiętać, że w przypadku trwałego samowykluczenia z kasyna środki pozostałe na saldzie zostaną wypłacone zgodnie z limitami kasyna. W przypadku samowykluczenia na określony czas środki pozostałe na saldzie zostaną wypłacone zgodnie z limitami kasyna dopiero po upływie okresu samowykluczenia.

Limit samoograniczenia. Możesz ustawić limit samoograniczenia na 6 miesięcy, 9 miesięcy lub 1 rok. Po jego ustawieniu Twoje konto gracza zostanie natychmiast wyłączone i zostaniesz wykluczony ze wszystkich ofert promocyjnych na ustalony okres. Nie będziesz mógł wpłacać ani wypłacać środków, gdy limit jest aktywny. Po jego wygaśnięciu Twoje konto nie zostanie automatycznie ponownie aktywowane.

Jeśli chcesz anulować swoje samowykluczenie przed upływem okresu samowykluczenia, zostanie to rozpatrzone wyłącznie po przeprowadzeniu wewnętrznej weryfikacji. Każde skuteczne anulowanie określonego okresu samowykluczenia zostanie zastosowane po minimalnym 24-godzinnym okresie karencji następującym po Twoim żądaniu.

Możesz również poprosić o samowykluczenie swojego konta na czas nieokreślony. Jeśli chcesz cofnąć samowykluczenie na czas nieokreślony, możesz skontaktować się z naszym Zespołem Obsługi Klienta, aby to zgłosić. Każde anulowanie samowykluczenia na czas nieokreślony zostanie zastosowane dopiero po upływie 7-dniowego okresu oczekiwania, po którym Twoje konto zostanie ponownie otwarte.

3. PRZYSTĄPIENIE DO SAMOWYKLUCZENIA JEST WSPÓLNYM ZOBOWIĄZANIEM MIĘDZY nami A TOBĄ.

Podejmiemy uzasadnione kroki, aby uniemożliwić Ci ponowne otwarcie konta lub otwarcie nowych kont u nas. Jednak w okresie Twojego wykluczenia nie możesz próbować ponownie otworzyć konta ani próbować otwierać nowych kont w naszej sieci.

Wprowadzając samowykluczenie na swoim koncie, to na Tobie spoczywa obowiązek dokończenia tego procesu. Wymaga to potwierdzenia przez Ciebie, że rozumiesz ograniczenia wynikające z wykluczenia, a następnie kliknięcia linku, który przeniesie Cię na stronę, na której musisz wybrać okres, na jaki chcesz zostać wykluczony, i potwierdzić samowykluczenie, klikając „wyślij". Następnie otrzymasz e-mail potwierdzający pomyślne samowykluczenie. JEŚLI NIE DOKOŃCZYSZ TEGO PROCESU, TWOJE KONTO POZOSTANIE AKTYWNE.

Jeśli nie możesz samodzielnie ukończyć procesu automatycznego, musisz skontaktować się z Obsługą Klienta i poprosić o zastosowanie samowykluczenia za Ciebie, a także poinformować, że próbowałeś procesu automatycznego i chcesz, abyśmy ręcznie Cię samowykluczyli – pamiętaj, że jeśli poprosisz o pomoc e-mailem w

celu samowykluczenia, nie nastąpi to natychmiast, a potwierdzimy, gdy zostanie to zrobione. O ile nie podasz inaczej, okres samowykluczenia zostanie ustalony na sześć miesięcy. Jeśli masz jakiekolwiek pytania, skontaktuj się z support@betonred.com.

Po aktywacji samowykluczenia dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby zapewnić, że nie będziesz otrzymywać materiałów związanych z hazardem. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za jakikolwiek marketing partnerów zewnętrznych, który możesz otrzymać, a nad którym nie mamy kontroli. Pamiętaj, że jeśli nieumyślnie otrzymasz materiały marketingowe i będziesz kontynuować hazard lub obejdziesz swoją umowę, na przykład kontynuując hazard, otwierając i prowadząc nowe konta, nie mamy obowiązku zwrotu jakichkolwiek depozytów, wygranych lub innych środków w odniesieniu do takich działań online.

Samoograniczenie stosuje się, jeśli użytkownik złożył wniosek do właściwego regulatora o samoograniczenie, a BetOnRed otrzymał od niego odpowiednią listę samoograniczonych graczy.

Ostrzeżenia o ryzyku

Opublikowane materiały operatora: pełny dostępny tekst bloku tematycznego, zaobserwowany w zapisanej wersji angielskojęzycznej 19.11.2026; warunki operatora potwierdzone i zatwierdzone w bazie eksperckiej. Linki do strony operatora wyłączone, zachowano ich przedmiot.

Ostrzeżenia o ryzyku betonred.com obsługiwanego przez UNO DIGITAL MEDIA B.V.

Rozumiesz, że uczestnicząc w grach, ryzykujesz utratą pieniędzy wpłaconych na Twoje konto na betonred.com.

W niektórych jurysdykcjach hazard online może być nielegalny. Rozumiesz i zgadzasz się, że betonred.com nie jest w stanie udzielić Ci porad prawnych ani gwarancji dotyczących legalności korzystania przez Ciebie z usług Serwisu.

Spółka nie twierdzi, że usługi Witryny spełniają wymogi prawne w Twojej jurysdykcji. Korzystasz z usług świadczonych przez betonred.com z własnego wyboru i według własnego uznania, przyjmując również ryzyko odpowiedzialności i podejmując decyzję, czy korzystanie z usług Witryny jest zgodne z obowiązującym prawem Twojej jurysdykcji. Logujesz się do Witryny i uczestniczysz w grach na własne ryzyko.

Odpowiedzialna gra: dodatkowe procedury i ograniczenia w ustrukturyzowanych tekstach interfejsu

Zapisana obserwacja (teksty interfejsu): poniżej opublikowane teksty ustawień, w tym warianty dla różnych konfiguracji. Dostępność elementów potwierdzona dla odpowiedniej konfiguracji gracza. Zmienne przekazują dynamiczne wartości konta w odpowiednich punktach interfejsu.

Chcesz śledzić swoją aktywność, limity strat lub limity wpłat? Na Twoim koncie można ustawić wszystkie limity. Pomoże Ci to uzyskać przegląd swojej gry hazardowej. Wszystkie ograniczenia wchodzą w życie natychmiast.

Limity wpłat

Na Twoim koncie można ustawić limity wpłat. To ustawienie ogranicza kwotę, którą możesz wpłacić dziennie, tygodniowo lub miesięcznie.

Jeśli ustawisz limit, każdy wniosek o jego zwiększenie lub usunięcie nie wejdzie w życie przez 24 godzin. Jeśli ustawisz limit depozytu w wysokości 0, Twoje konto zostanie zablokowane na 6 miesięcy.

Anulowanie limitu depozytu trwa 24 godzin. Po przekroczeniu limitu otrzymasz powiadomienie e-mail.

Limity zakładów

Na Twoim koncie można ustawić limity zakładów. To ustawienie kontroluje kwotę pieniędzy, którą możesz obstawiać dziennie, tygodniowo lub miesięcznie

Jeśli ustawisz limit, każdy wniosek o jego podwyższenie lub usunięcie nie wejdzie w życie przez 24 godzin.

Anulowanie limitu zakładu trwa 24 godzin. Po przekroczeniu limitu otrzymasz powiadomienie e-mail.

Limity strat

Na Twoim koncie można ustawić limity strat. To ustawienie ogranicza kwotę, którą możesz stracić dziennie, tygodniowo lub miesięcznie. Uwaga! Hazard może uzależniać. Hazard nie rozwiązuje problemów finansowych. W przypadku uzależnienia lub problemów skontaktuj się: 15410.ee. Przeczytaj Regulamin i graj odpowiedzialnie. Klienci muszą mieć ukończone 21 lat.

Jeśli ustawisz limit, każdy wniosek o jego podwyższenie lub usunięcie nie wejdzie w życie przez 24 godzin.

Anulowanie limitu strat zajmuje 24 godzin. Po przekroczeniu limitu otrzymasz powiadomienie e-mail.

Limity sesji

Ograniczenie wchodzi w życie natychmiast. Jeśli osiągniesz limit, zostaniesz automatycznie wylogowany ze swojego konta.

Jeśli ustawisz limit, każdy wniosek o jego podwyższenie lub usunięcie nie wejdzie w życie przez 24 godzin.

Anulowanie limitu sesji zajmuje 24 godzin. Zmiany limitu zostaną anulowane.

Okres odstąpienia

Czujesz potrzebę trzymania się z dala od kasyna przez jakiś czas? Możesz ustawić limit przerwy na określony czas. Ograniczenie zaczyna obowiązywać natychmiast. Nie będziesz mógł dokonywać wpłat ani grać w określonym okresie, a także zostaniesz wykluczony ze wszystkich ofert reklamowych. Po upływie ustalonego okresu otrzymasz e-mail z powiadomieniem, że Twoje konto jest ponownie aktywne

Obniżenie limitu zostanie zastosowane w ciągu 24 godzin od żądania gracza. Podwyższenie limitu zostanie zastosowane natychmiast.

Anulowanie limitu zostanie zastosowane w ciągu 24 godzin po żądaniu gracza.

Samoograniczenie

Czujesz potrzebę zablokowania dostępu do swojego konta? Możesz ustawić limit samowykluczenia na określony lub nieokreślony okres czasu. Ograniczenie zacznie obowiązywać natychmiast. W ustalonym okresie nie będziesz mógł zalogować się na swoje konto.

Ograniczenie wejdzie w życie natychmiast.

Limit zostanie natychmiast usunięty.

Dodatkowe ustawienia interfejsu: warianty okresu Daily / Weekly / Monthly, days/weeks/months; pole Session Limit «Enter > 6 minutes». Interfejs pokazuje Remaining Limit i czas do reset. Zwiększenie limitu — tekst o przyjęciu po 24 godzinach; zmniejszenie — natychmiast. Renew limit anuluje oczekujące zniesienie. Istnieją również osobne komunikaty potwierdzenia edit/delete ze sformułowaniem o natychmiastowym przyjęciu, a wersje tekstów Deposit/Loss/Session/Wager Limit mają dynamiczną liczbę godzin zamiast stałej 24. Każdy wariant działa w swojej konfiguracji interfejsu.

Automatyczne samowykluczenie (tekst interfejsu)

Żądanie samowykluczenia: przycisk uruchamia e-mail z instrukcjami potwierdzenia; link jest ważny 24 godziny. Ostrzeżenie: Any decision made here is final and non-reversible. Please withdraw any remaining balance from your account before submitting your self-exclusion request.

Jeśli masz dość gry i chcesz zrobić sobie przerwę, skorzystaj z funkcji Samowykluczenie. Samowykluczenie działa w następujący sposób:

1. Na początku zaproponowany zostanie Ci okres Cooling-Off, podczas którego nie będziesz mógł obstawiać zakładów, ale nadal będziesz mógł zalogować się na swoje konto. Okres Cooling-Off trwa 24 godzin. Aby go aktywować, naciśnij przycisk aktywacji Cooling-Off udostępniony w otrzymanym e-mailu.
2. Po 24 godzinach możesz przedłużyć tryb samowykluczenia na odpowiedni okres. Może to być jeden dzień, tydzień, pół roku lub na stałe. Aby potwierdzić wybrany okres, będziesz musiał również kliknąć link podany w e-mailu.
3. W przypadku samowykluczenia nie będziesz mógł zalogować się na swoje konto. Zostanie ono zablokowane.
4. Jeśli nie aktywujesz nowego okresu Self-Exclusion w ciągu 24 godzin po wygaśnięciu okresu Cooling-Off, Twoje konto zostanie automatycznie odblokowane i będziesz mógł zażądać nowego okresu Cooling-Off.

Alternatywny wariant procesu: Jeśli jesteś zmęczony grą i chcesz zrobić sobie przerwę, skorzystaj z funkcji Self-Exclusion. Self-exclusion działa w następujący sposób:

Możesz przedłużyć tryb samoistnego wykluczenia na odpowiedni okres. Może to być jeden dzień, tydzień, pół roku lub na stałe. Po potwierdzeniu limitu zostanie on natychmiast zastosowany.

W przypadku samowykluczenia nie będziesz mógł zalogować się na swoje konto. Zostanie ono zablokowane.

Jeszcze jeden wariant: przycisk uruchamia samowykluczenie na 6 miesięcy; przedłużenie przez wsparcie. W lokalizacji dostępny jest również szybki wariant uruchamiania przyciskiem. Konkretny GEO/wybrana konfiguracja zostały potwierdzone.

Odpowiedzialna gra w recenzjach zewnętrznych

AskGamblers, zakładka Responsible Gambling:

Narzędzie	Wartość w tabeli zewnętrznej
Narzędzie limitu depozytu	Tak
Narzędzie limitu zakładów	Tak
Narzędzie limitu strat	Tak
Narzędzie limitu czasu/sesji	Tak
Narzędzie samowykluczenia	Tak
Narzędzie Cool Off/Time-Out	Nie
Narzędzie do weryfikacji rzeczywistości	Nie
Test samooceny	Nie
Blokada wypłaty	Nie
Udział w Rejestrze Samowykluczeń	Nie

Autor osobno opisuje wyjaśnienie miesięcznych limitów depozytu i możliwość przeglądania historii zakładów, nie znalazł Reality Check ani wyznaczonego krótkiego cool-off; przytacza oświadczenie o szkoleniu działu obsługi klienta w zakresie responsible gambling z możliwością kierowania klientów do wyspecjalizowanych organizacji. CasinoReviews pisze o deposit limits, self-assessments, self-exclusion i linkach do organizacji w specjalnej sekcji; informacje o self-assessment potwierdzono dla kontekstu każdego źródła, w tym tabeli AskGamblers. SiGMA FAQ — deposit limits, śledzenie aktywności, self-exclusion. BetOnRed w własnym opisie na Trustpilot deklaruje narzędzia limitu depozytu, samoistne wykluczenie, zasoby wsparcia i encryption. Raporty użytkowników o trudnościach z self-exclusion podano poniżej osobno.

Dodatkowe zewnętrzne źródło odpowiedzialnej gry

+BetBlocker: https://betblocker.org/ — zasób informacyjny służący blokowaniu/samoograniczaniu, do którego odsyła stopka AskGamblers. Nie stanowi to dowodu partnerstwa, certyfikacji ani powiązania serwisu z operatorem BetOnRed.

Odpowiedzialna gra — Podstawowe parametry

Parametr	Znaczenie
Wiek dopuszczenia	W ogólnej stopce operatora 18+. Szablon Loss Limits zawiera 21+ dla swojego obszaru, a regulamin sportowy wymaga osiągnięcia minimalnego wieku na terytorium gracza.
Limity gry	Deposit, Wager, Loss, Session Limits, Cooling off i Self Exclusion. Depozyty, obrót i straty można ograniczać dziennie, tygodniowo lub miesięcznie; Session Limit ogranicza długość sesji.
Ustawianie limitów	W ustawieniach konta dostępne są szablony indywidualnych limitów. Session Limit kończy sesję po osiągnięciu granicy; zwiększenie lub zniesienie Deposit/Wager/Loss/Session Limits — po upływie 24 godz.
Przypomnienia i pauza	Cooling off działa natychmiast w opublikowanym szablonie, blokuje zakłady i depozyty na wybrany czas oraz wyklucza oferty reklamowe. Na koniec przerwy przewidziano powiadomienie e-mail.
Samoograniczenie i terminy	Polityka przewiduje 6 miesięcy, 9 miesięcy, 1 rok lub bezterminowo. W przypadku zatwierdzonego wcześniejszego anulowania pilnego wykluczenia minimum 24 godz. liczy się od złożenia wniosku. Zniesienie ograniczenia bezterminowego stosuje się po 7 dniach. Przy aktywnym pilnym limicie wpłaty i wypłaty są niedostępne. Pozostała kwota z pilnego wykluczenia jest wypłacana zgodnie z limitami kasyna po jego zakończeniu, a w przypadku bezterminowego — zgodnie z limitami kasyna.
Procedura samoistnego wykluczenia	Profil: wybrać termin i wysłać ostateczne potwierdzenie; następnie operator wysyła e-mail. Trasa ręczna — support@betonred.com z osobnym potwierdzeniem wykonanego ograniczenia.
Wyłączanie marketingu	Privacy Policy przewiduje rezygnację z marketingu poprzez link do wypisania się lub kontakt z pomocą techniczną bądź Data Protection Officer. Aktywne samowykluczenie dodatkowo ogranicza promocje operatora.
Służby pomocy	Jeśli chodzi o narzędzia BetOnRed — support@betonred.com. W recenzjach zewnętrznych wymieniane są GamCare i inne brytyjskie zasoby; w Polsce lokalna służba należy do własnego publicznego kontaktu i terytorium.

Odpowiedzialna gra — Parametry dodatkowe

Parametr	Znaczenie
System krajowy	Polityka operatora przewiduje samowykluczenie na podstawie listy otrzymanej od właściwego regulatora. GAMSTOP jest wspomniany w zewnętrznym kontekście brytyjskim; zakres należy ustalać według konkretnego systemu i listy operatorów.
Skarga na ograniczenie	support@betonred.com, opis aktywnego ograniczenia, termin i potwierdzenie jego włączenia. Nierozwiązane zgłoszenie jest eskalowane zgodnie z Dispute Resolution.

Powiązane opracowania

Wsparcie i sporny przypadek · Wsparcie BetOnRed