BetOnRed

Weryfikacja tożsamości i danych płatniczych

Spis treści

Konto, KYC i narzędzia odpowiedzialnej gry . . . 1

Weryfikacja . . . 2

Weryfikacja i ochrona konta — dodatkowe instrukcje ze strukturalnych tekstów interfejsu . . . 3

Potwierdzenie tożsamości . . . 3

Potwierdzenie adresu . . . 4

Potwierdzenie płatności . . . 4

Potwierdzenie depozytu . . . 4

Wyciąg bankowy . . . 4

Dowód środków . . . 4

Instrukcje dotyczące konkretnych rodzajów dokumentów/metod . . . 5

Weryfikacja tożsamości: procedura automatycznej weryfikacji . . . 6

Telefon, e-mail i 2FA . . . 6

Weryfikacja tożsamości — podstawowe parametry . . . 7

Weryfikacja tożsamości — Parametry dodatkowe . . . 7

Rejestracja i weryfikacja — Podstawowe parametry . . . 8

Konto, KYC i narzędzia odpowiedzialnej gry

W interfejsie rejestracji zachowana jest ścieżka e-mail/hasło, wybór kraju i waluty, potwierdzenie e-maila i opcjonalny kod promocyjny. Listy nowych danych nie są automatycznie przypisane do każdego kraju. Verify Phone potwierdza numer przez SMS; Google Authenticator potwierdza logowanie przy włączonym 2FA. Przy odzyskiwaniu hasła używany jest e-mail z linkiem, a przy utracie klucza 2FA — wsparcie. Uprawnienia do zmiany potwierdzonych pól różnią się od zwykłej zmiany hasła.

Gałąź	Warunek	Wynik
BR-KYC-01, rejestracja	Dopuszczalna forma, numer kontaktowy, link e-mail	E-mail zostaje potwierdzony; na tym etapie nie ma przesyłania skanów.
BR-KYC-01, depozyt	Trasa kartowa z potwierdzeniem bankowym	Bank potwierdza płatność; KYC jest rozpatrywany jako osobny krok.

Gałąź	Warunek	Wynik
BR-KYC-01, pierwszy wniosek	Zażądano ID, selfie i dokumentu potwierdzającego adres, przewidziano SMS-etap	Pełny zestaw wysłany 10:06 CET, wynik Approved w 10:23 CET w potwierdzonym scenariuszu. Weryfikacja zajęła 17 min i jest liczona jednorazowo w pełnym łańcuchu.
BR-KYC-02, nowa metoda	Wypłata na nową kartę wymaga przyjętego z niej depozytu albo wyjątku dozwolonego przez operatora. Weryfikowane jest posiadanie karty	W osobnej gałęzi płatność jest wstrzymana do weryfikacji metody, a poprzednia weryfikacja tożsamości obowiązuje do swojej daty.

W szablonie operatorskim ręczna weryfikacja dokumentów przewiduje do 24 godz., automatyczna jest opisana jako zajmująca kilka minut. Dokumenty i potwierdzenia są przesyłane przez interfejs weryfikacji. Ścieżka dopuszcza przeglądarkę, jeśli wbudowany WebView nie obsługuje procedury. W eksporcie opublikowano kategorie proof of identity, address, payment, deposit, bank statement i funds. AML Policy §2.6 wskazuje weryfikację i zatwierdzenie przez dyrektora przed wypłatą kartą lub przelewem bankowym powyżej 3 000 EUR za operację, do trzech wypłat i łącznie do 9 000 EUR dziennie w ramach polityki. §2.7 wymaga rozszerzonej weryfikacji z ID i adresem przy wypłatach powyżej 3 000 EUR za 24 godz. lub 9 000 EUR za 90 dni. Te progi opisują politykę AML w EUR. Limit konkretnej metody i rangi określa się w kasie.

Limit sesji kończy sesję po osiągnięciu czasu. Osobisty limit depozytu jest prowadzony za dzień, tydzień lub miesiąc; podwyższenie lub anulowanie — przez 24 h według szablonu. Polityka samowykluczenia przewiduje 6 miesięcy, 9 miesięcy, 1 rok lub wniosek bezterminowy. Wypełnienie formularza, jego ostateczne wysłanie, potwierdzenie i odebranie dostępu są liczone osobno. Przy wniosku ręcznym wsparcie potwierdza wykonanie; przy zatwierdzonym wcześniejszym anulowaniu wariantu pilnego odlicza się nie mniej niż 24 h od wniosku. Przy anulowaniu bezterminowego obowiązuje oczekiwanie 7 dni. Przy aktywnym pilnym ograniczeniu wpłata i wypłata są niedostępne. Saldo z pilnego wykluczenia jest wypłacane według limitów kasyna po jego zakończeniu, z bezterminowego — według limitów kasyna. W regulaminie zachowano ogólne sformułowanie o wznowieniu i specjalne sformułowanie o konieczności reakcji po upływie pilnego limitu.

Weryfikacja

Czy muszę zweryfikować swoje konto? Jak mogę przesłać dowód tożsamości?

Zostaniesz poproszony o dostarczenie dokumentów, gdy będzie to konieczne. Procedura ta jest przeprowadzana zgodnie z przepisami.

Przejdź do sekcji weryfikacji w swoim profilu i prześlij ważny dokument ID (paszport, prawo jazdy itp.). Upewnij się, że masz dostęp do kamery.

Dlaczego musiałem ponownie zweryfikować swoje konto?

Ze względów bezpieczeństwa możemy poprosić o dodatkową weryfikację, gdy używasz nowej metody płatności lub dokonujesz określonych zmian na koncie. Jest to część naszego procesu zgodności.

Ile czasu zajmie sprawdzenie moich dokumentów?

Może to potrwać do 24 godzin. Upewnij się, że przesłałeś wszystkie wymagane dokumenty. Skontaktuj się z pomocą techniczną, jeśli potrwa to dłużej.

Czym jest potwierdzenie wpłaty? Czym różni się od wyciągu bankowego?

Dowód wpłaty to pojedyncza transakcja wykonana z Twojego konta bankowego na konto kasyna. Może to być zrzut ekranu lub plik PDF. Informacje te powinny być widoczne w historii transakcji w aplikacji bankowej lub aplikacji e-portfela (w zależności od użytej metody).

Wyciągi bankowe zawierają Twoje imię i nazwisko, numer konta oraz kilka ostatnich transakcji. Pomaga to ustalić, że jesteś wyłącznym właścicielem konta i że wypłaty będą bezpieczne. Jest przesyłany przez bankowość online, zwykle w formacie PDF.

Dlaczego mam problemy z weryfikacją mojego ID?

Sprawdź format/rozmiar i spróbuj ponownie, używając innej przeglądarki lub urządzenia. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą.

Dlaczego moje dokumenty zostały odrzucone?

Upewnij się, że: Zdjęcia nie są rozmyte; Dokumenty nie są przeterminowane; Dokumenty są zgodne z informacjami w Twoim profilu kasyna; W przypadku wyciągów bankowych lub potwierdzenia adresu upewnij się, że dokumenty zostały wydane w ciągu ostatnich trzech miesięcy.

Jak bezpieczne są moje dane osobowe?

BetOnRed dokłada wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe i finansowe pozostały w 100% bezpieczne i poufne. Stosujemy standardowy w branży protokół bezpieczeństwa. Połączenie z tą witryną jest szyfrowane i uwierzytelniane za pomocą TLS 1.2 (silny protokół), ECDHE_RSA z X25519 (silna wymiana kluczy) oraz AES_128_GCM (silny szyfr), aby zapewnić, że wszystkie transakcje, w tym wpłaty i wypłaty, są realizowane w całkowicie bezpieczny sposób. Technologia ta chroni Cię przed przechwyceniem Twoich informacji przez kogokolwiek innego niż BetOnRed podczas ich przesyłania między Tobą a BetOnRed.

Weryfikacja i ochrona konta — dodatkowe instrukcje ze strukturalnych tekstów interfejsu

Zapisana obserwacja (teksty interfejsu): Instrukcje i procedura przejścia KYC potwierdzone; zestaw wymaganych dokumentów określa konfiguracja konta. Ten materiał opisuje kroki interfejsu i pola dla dokumentów. Interfejs może wymagać ID przed depozytem lub wypłatą, automatyczna weryfikacja jest opisana jako zajmująca kilka minut, ręczna weryfikacja dokumentów może zająć do 24 godzin. W WebView aplikacji, jeśli weryfikacja jest niedostępna, proponowane jest otwarcie linku w Safari na iOS lub Chrome na Android. Pliki jpg, png, pdf, maksymalny rozmiar 11 MB w jednej wersji interfejsu; w innej rozmiar jest dynamiczny. HEIC nie jest obsługiwany. Przesłane dokumenty należy potwierdzić/wysłać, w przeciwnym razie nie trafiają do verification. Statusy: Required / Not required / Pending / Reviewing / Rejected / Approved, Verified / Unverified. Weryfikację przeprowadza właściciel konta na swoich dokumentach; dostęp do kamery jest obowiązkowy dla automatycznej procedury.

Potwierdzenie tożsamości

Potwierdzenie tożsamości

Paszport, prawo jazdy lub inna oficjalna karta ID wydana przez rząd.

Należy przesłać dwa zdjęcia przedniej i tylnej strony ID

ID musi być prawidłowy

Oba zdjęcia muszą być niezmienione

Poniższe musi być wyraźnie widoczne:

- data ważności
- data urodzenia
- organ wydający
- znaki wodne

Potwierdzenie adresu

Potwierdzenie adresu

Rachunek za media, rachunek za telefon lub dokument wydany przez instytucję urzędową.

Rachunek za media, rachunek za telefon lub inny dokument wydany przez instytucję urzędową.

Dokument nie może być starszy niż dziewięćdziesiąt dni

Dokument musi być nieprzycięty i niezmieniony

Wszystkie cztery rogi dokumentu muszą być widoczne

Poniższe musi być wyraźnie widoczne:

- imię/nazwisko
- adres pocztowy (miasto, ulica, numer budynku)
- kod pocztowy

Akceptowane są zarówno zdjęcia (.jpg, .png), jak i pliki PDF

Potwierdzenie płatności

Potwierdzenie płatności

Prześlij następujące dokumenty: Karty kredytowe — zdjęcia BOTH stron. Zakryj CVV/CVC i pozostaw widoczne tylko pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry (Przykład: 1111 11XX XXXX 1111). Przelewy bankowe — wyciąg bankowy z Twoim imieniem i nazwiskiem oraz numerem konta bankowego. E-wallets — Zrzut ekranu konta z Twoimi danymi osobowymi. Naciśnij „Więcej informacji", aby uzyskać pełne instrukcje.

Zrzut ekranu z bankowości internetowej pokazujący Twoją wpłatę w kasynie.

• Karty kredytowe Prześlij zdjęcia BOTH stron karty. Upewnij się, że środkowe cyfry i CVV są zakryte, a widoczne są tylko pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry. Na przykład: 1234 56XX XXXX 6789.

• Przelewy bankowe Prześlij wyciąg bankowy z Twoim imieniem i nazwiskiem oraz numerem konta bankowego. Dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 90 dni temu.

Prześlij zrzut ekranu swojego konta pokazujący dane osobowe, dane kontaktowe i numer portfela. Akceptujemy kolorowe zdjęcia, skany i pliki PDF.

Potwierdzenie depozytu

Szczegóły konkretnej transakcji wraz z danymi i nazwą PSP, które zostały wymagane drogą e-mailową

Potwierdzenie depozytu

Wyciąg bankowy

Wyciąg bankowy

Wyciąg bankowy z Twoim imieniem i nazwiskiem oraz numerem konta bankowego (skany, kolorowe zdjęcia lub pliki PDF). Wyciąg bankowy nie powinien być starszy niż 90 dni.

Dowód środków

Dowód środków

Payslip, wyciąg bankowy, dowód wygranej lub inny dokument potwierdzający źródło Twojego dochodu w ciągu ostatnich 90 dni

Instrukcje dotyczące konkretnych rodzajów dokumentów/metod

id

Upewnij się, że Twoje dokumenty spełniają następujące kryteria:

- Prześlij zdjęcia przedstawiające obie strony Twojego ID, przód i tył;
- Dokument nie może być przeterminowany;
- Nie są dozwolone żadne edycje ani zmiany w dokumencie;
- Upewnij się, że wszystkie dane na dokumencie są wyraźnie widoczne;
- Cały dokument musi być widoczny — nie przycinaj, nie zakrywaj ani nie odcinaj żadnej części;
- Akceptowane formaty plików: PNG, JPG lub JPG. Pliki HEIC nie są obsługiwane.

sumsub

Upewnij się, że Twoje dokumenty spełniają następujące kryteria:

- Dokument nie może być przeterminowany;
- Nie są dozwolone żadne edycje ani zmiany w dokumencie;
- Upewnij się, że wszystkie dane na dokumencie są wyraźnie widoczne;
- Cały dokument musi być widoczny. Nie przycinaj, nie zakrywaj ani nie odcinaj żadnej części.

adres

Upewnij się, że Twoje dokumenty spełniają następujące kryteria:

- Dokument nie może być starszy niż 90 dni;
- Dokument nie może być przeterminowany;
- Nie są dozwolone żadne edycje ani zmiany w dokumencie;
- Upewnij się, że wszystkie dane na dokumencie są wyraźnie widoczne;
- Cały dokument musi być widoczny. Nie przycinaj, nie zakrywaj ani nie odcinaj żadnej części;
- Dopuszczalne formaty plików: PNG, JPG lub PDF. Pliki HEIC nie są obsługiwane.

creditCard

Upewnij się, że Twoje dokumenty spełniają następujące kryteria:

- Należy przesłać zdjęcia zarówno przedniej, jak i tylnej strony karty;
- Nie pokazuj kodu CVV/CVC. Musi być zakryty;
- Pierwsza 6 i ostatnia 4 cyfra numeru karty są wyraźnie widoczne. Resztę należy zasłonić (np. 1234 56XX XXXX 1234);
- Dopuszczalne formaty plików: PNG, JPG lub PDF. Pliki HEIC nie są obsługiwane.

eWallet

Upewnij się, że Twoje dokumenty spełniają następujące kryteria:

- Prześlij zrzut ekranu swojego konta osobistego;
- Dane osobowe, informacje kontaktowe i numer portfela są łatwe do zobaczenia;

- Dopuszczalne formaty plików: PNG, JPG lub PDF. Pliki HEIC nie są obsługiwane.

bs

Upewnij się, że Twoje dokumenty spełniają następujące kryteria:

- Dokument musi wyraźnie wskazywać Twoje pełne imię i nazwisko oraz numer rachunku bankowego;
- Dopuszczalne formaty plików: PNG, JPG lub PDF. Pliki HEIC nie są obsługiwane.

Jeśli nie wiesz, gdzie uzyskać wymagany dokument, zadzwoń pod numer podany na odwrocie karty.

pod

- Prześlij zdjęcie lub zrzut ekranu przedstawiający szczegóły konkretnej transakcji;
- Data i godzina transakcji, Twoje imię i nazwisko, kwota transakcji oraz imię i nazwisko odbiorcy były łatwe do zobaczenia;
- Dopuszczalne formaty plików: PNG, JPG lub PDF. Pliki HEIC nie są obsługiwane.

Weryfikacja tożsamości: procedura automatycznej weryfikacji

Aby chronić Twoje konto i zachować zgodność z przepisami, musimy zweryfikować Twoją tożsamość.

Zanim zaczniesz

Upewnij się, że kamera jest włączona i udziel dostępu, gdy pojawi się monit

Należy pamiętać, że weryfikacja musi zostać przeprowadzona przez posiadacza konta przy użyciu własnych ważnych dokumentów osobistych

Zrób zdjęcie swojego ID

Użyj ważnego, niewygasłego dokumentu rządowego

Upewnij się, że wszystkie rogi są widoczne, a obraz jest wyraźny i bez odblasków

Zrób selfie

Używaj dobrego oświetlenia

Miej twarz w pełni widoczną (bez czapek i okularów)

Proces zwykle zajmuje kilka minut

Telefon, e-mail i 2FA

Verify Phone: wprowadzanie kodu z SMS; po weryfikacji numeru telefonu nie można samodzielnie go zmienić, dla verified fields — Support. Verified email: kod lub e-mail z linkiem; przy korzystaniu z private relay address interfejs prosi o powiązanie standardowego adresu e-mail do odzyskiwania konta i dostępu do ekskluzywnych bonusów. Email/phone verification zgodnie z instrukcją interfejsu pomaga otrzymywać specjalne oferty i nagrody.

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe: zainstaluj Google Authenticator, dodaj swój wydany klucz lub zeskanuj kod QR w aplikacji, następnie wprowadź jednorazowy kod OTP. Przy logowaniu wymagany jest kod 2FA z Google Authenticator. Aby wyłączyć 2FA — hasło konta i OTP; wyłączenie obniża bezpieczeństwo. Jeśli klucz 2FA zostanie utracony — skontaktuj się z pomocą techniczną. Włączanie/wyłączanie ochrony oraz komunikaty o sukcesie/błędzie zostały sprawdzone. Klucze tajne znajdują się w dyspozycji właściciela konta.

Weryfikacja tożsamości — podstawowe parametry

Parametr	Znaczenie
Etap KYC	Weryfikacja może być wymagana przed depozytem lub przed pierwszą wypłatą. §2.15 wiąże wypłatę z zakończeniem wymaganej weryfikacji.
Podstawy weryfikacji	Pierwsza wypłata, nowa metoda płatności, zmiana danych, sygnał AML lub osobne żądanie źródła środków. Próg liczbowy określa obowiązujący proces konta.
Składanie dokumentów	Profil → Verification → przesłać i wysłać dokumenty. W przypadku zablokowania weryfikacji w WebView zapisany interfejs proponuje otworzyć jej link w Safari na iOS lub Chrome na Android.
Potwierdzenie tożsamości	Ważny paszport, prawo jazdy lub wydany przez państwo dowód tożsamości. W przypadku dwustronnego ID wymagane są czytelne zdjęcia obu stron.
Potwierdzenie adresu	Rachunek za media lub telefon albo oficjalny dokument z imieniem i nazwiskiem oraz pełnym adresem. Termin według zapisanego formularza — do 90 dni.
Posiadanie metody płatności	Karta — obie strony z zamkniętym CVV/CVC i średnimi liczbami. Przelew bankowy — wyciąg na nazwisko właściciela. Portfel — ekran konta z danymi właściciela.
Weryfikacje i źródło środków	Przy rozszerzonym zapytaniu ładowany jest arkusz obliczeniowy, wyciąg, dowód wygranej lub inny dokument o pochodzeniu środków za ostatnie 90 dni.
Wymagania dotyczące dokumentów	Dokument ważny, niezmieniony, z widocznymi krawędziami i czytelnymi danymi. Szablon dopuszcza JPG, PNG i PDF, w jednym wariancie do 11 MB. HEIC nie jest akceptowane.
Termin weryfikacji	FAQ i interfejs opisują ręczną kontrolę do 24 godz. przy pełnym zestawie. BR-KYC-01 odnotowuje osobną kontrolę w 17 min od 10:06 do 10:23 CET.
Operacje przed weryfikacją	Otwarcie profilu i przesłanie dokumentów są możliwe w zweryfikowanej ścieżce. Wypłata jest wstrzymana do zakończenia wymaganej weryfikacji, a depozyt może wymagać osobnego KYC.
KYC przy wypłacie	§2.4 pozostawia operatorowi weryfikację przy pierwszej wypłacie. W przypadku ponownej operacji weryfikacja może zostać wznowiona po zmianie metody lub danych.
Ponowna weryfikacja	Zapisany FAQ wskazuje nową metodę płatności lub zmianę danych konta jako przyczynę dodatkowej weryfikacji.

Weryfikacja tożsamości — Parametry dodatkowe

Parametr	Znaczenie
Selfie lub weryfikacja wideo	Selfie z dokumentem jest dopuszczalne zgodnie z §2.14. Automatyczna ścieżka prosi o dostęp do kamery; możliwy jest etap wideo dla dokumentów, których nie można przesłać w obsługiwanym alfabecie.
Status wniosku	Profil → Verification. Stany Required, Pending, Reviewing, Rejected, Approved, Verified lub Unverified odzwierciedlają etapy weryfikacji.
Odmowa dotycząca dokumentu	Otworzyć status w Verification, poprawić format, rozmiar lub czytelność i ponownie przesłać pełny zestaw. W przypadku kolejnego błędu skontaktować się z Support.

Rejestracja i weryfikacja — Podstawowe parametry

Parametr	Znaczenie
Wiek	Stopka operatora 18+; formularz może używać sparametryzowanego wieku, a publikacja 21+ odnosi się do osobnego szablonu. Zachowany jest lokalny wiek dopuszczenia.
Dostęp regionalny	Zweryfikowany epizod BR-KYC-01 odnosi się do dopuszczonej formy w polskim kontekście eksperta. W wycinku FR/EUR występuje ograniczenie; techniczna widoczność interfejsu i dopuszczenie prawne są prowadzone oddzielnie.
Sposób rejestracji	Formularz internetowy: e-mail i hasło, następnie wybór kraju/waluty i potwierdzenie e-maila. Sprawdzony scenariusz wykorzystuje osobno numer kontaktowy.
Dane konta	E-mail, hasło, kraj, waluta i zgody w pierwszym kroku. Imię, data urodzenia, adres, kod pocztowy i telefon należą do profilu/formularza odpowiedniego rynku. Kod promocyjny — pole nieobowiązkowe.
Hasło	Zapisana konfiguracja formularza określa 6–32 znaków; nie obejmuje ona wymaganych cyfr, znaków specjalnych ani różnych wielkości liter.
Waluta konta	Walutę wybiera się w formularzu; polskie odcinki prowadzone są w PLN. Ekspert wskazał wyświetlanie PLN, USD, EUR, GBP, CZK, NOK i kryptowalut.
Potwierdzenie kontaktu	Wiadomość z linkiem lub kodem do e-maila, w Verify Phone — kod SMS dla numeru. Google Authenticator ma zastosowanie do włączonego 2FA przy logowaniu.
Limit kont	Accounts, payouts & bonuses §1.2 ogranicza konto do jednego na osobę, gospodarstwo domowe, IP i komputer. Betting Terms §3.7 zabrania wielu kont i kont cudzych.
Etap KYC	KYC możliwy przed depozytem lub wypłatą według operatorskiego UI. W BR-KYC-01 sprawdzony scenariusz przewiduje weryfikację tożsamości i adresu przy pierwszej wypłacie.
Wyzwalacze KYC	Zmiana metody, źródła środków, wygasły lub odrzucony dokument mogą uruchomić ponowną weryfikację. W BR-KYC-02 użycie nowej karty wymaga wcześniej przyjętej z niej wpłaty albo wyjątku dozwolonego przez operatora. AML Policy §2.7 osobno określa EDD przy wypłatach powyżej 3 000 EUR za 24 godz. lub 9 000 EUR za 90 dni.
Dokumenty KYC	Ważny ID i selfie, dokument adresowy do 90 dni; na żądanie — wyciąg lub zamaskowane potwierdzenie metody płatności oraz dokument o pochodzeniu środków.
Termin weryfikacji	Ręczna weryfikacja do 24 godz. przez interfejs publiczny, automatyczna zwykle kilka minut. W zweryfikowanym epizodzie BR-KYC-01 pełny zestaw 10:06 CET → Approved 10:23 CET, 17 min.
Ograniczenia do KYC	W BR-KYC-01 pierwsza wpłata przechodzi na potwierdzonych warunkach, a wypłata znajduje się w kolejce do Approved. Publiczny UI przewiduje również blokadę kroku kasowego do ID w innym profilu.

Powiązane opracowania

AML Zasady · Licencja, bezpieczeństwo i polityki operatora